

**OBJET**

La présente location relève du statut des Résidences de Tourisme et n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers.

Le résident occupant ne peut se prévaloir des dispositions légales applicables en matière de baux d'habitation, notamment quant au maintien dans les lieux.

Toute domiciliation dans la résidence, à titre privé ou professionnel, est interdite.

**PRIX**

Les tarifs diffusés par Séjours du Sud sont fixés en prenant en compte les conditions économiques en vigueur à la date de leur établissement ; ils peuvent être modifiés sans préavis. **Seul le prix fixé lors de la réservation a valeur contractuelle.**

Les tarifs portent sur la mise à disposition d'un logement meublé et équipé pour la durée indiquée dans la période retenue, assortie des services compris dans la formule choisie.

Les tarifs, exprimés en Euros, s'entendent TVA incluse, aux taux applicables à la date de la réservation. Toute modification du taux de TVA en plus ou en moins, sera immédiatement répercutée sur le prix du séjour et des prestations annexes, même si elle intervient entre la date de réservation et celle du séjour.

Les tarifs ne comprennent pas : la taxe de séjour, les prestations supplémentaires ou en option, la caution pour les séjours de plus de 7 nuitées..

**RESERVATION**

**Plus de 7 jours avant la date d'arrivée :**

Pour être ferme, la réservation d'un appartement doit être confirmée par le règlement d'un acompte représentant **30 %** du montant du séjour et l'acceptation des présentes soit par signature électronique sur le site [www.sejoursdusud.com](http://www.sejoursdusud.com) soit par l'envoi du bon de réservation ci-dessous dûment remplie et signée par le client.

Dans l'attente de l'encaissement de l'acompte, l'appartement sera placé sous option pour une durée de 5 jours maximum. Au-delà de ce délai, il pourra être à nouveau proposé à la location, sans autres formalités, par Séjours du Sud.

**De 7 jours à la date d'arrivée :**

La réservation devra être immédiatement assortie du versement intégral de la location, selon les conditions de paiement définies à l'article ci-après.

L'engagement pris par Séjours du Sud, dès la confirmation de la réservation, ne porte que sur l'affectation d'un appartement de la catégorie réservée par le client, aux dates et pour le nombre d'occupants que ce dernier a indiqué. En aucun cas, Séjours du Sud ne peut être tenu de délivrer un appartement particulier, sauf si le client l'a spécifié dans sa réservation et si Séjours du Sud l'a expressément accepté.

Les réservations émanant d'une même personne et portant sur plus de 5 appartements seront soumises aux conditions générales des groupes.

**CONDITIONS DE PAIEMENT DU SOLDE**

Le solde du séjour, inférieur ou égal à un mois, est intégralement payable 7 jours avant le début de la location.

Pour les séjours supérieurs à un mois, seul le solde du premier mois de location est exigible 7 jours avant son début, chaque période suivante sera immédiatement exigible par tranche mensuelle à terme d'avance. Les prestations doivent être payées immédiatement sur présentation de la facture les concernant ou à l'échéance contractuelle fixée.

Les paiements s'effectuent en euros par espèces, chèque bancaire, cartes bancaires, ou virement.

Si le paiement d'un séjour est effectué par un tiers pour le compte du résident, celui-ci reste personnellement responsable de son règlement.

Séjours du Sud aura droit à un intérêt mensuel de retard de 1,25% sur toute somme non encaissée à son échéance, tout mois commencé étant dû.

**CONDITIONS DE PAIEMENT DES PRESTATIONS**

Le paiement des prestations annexes sera exigible sur présentation de la facture correspondante, laquelle interviendra soit au départ du résident si son séjour est inférieur ou égal à 7 jours, soit tous les 7 jours pour les locations plus longues.

En aucun cas, Séjours du Sud n'acceptera de faire crédit pour le règlement de ces prestations.

**TAXE DE SEJOUR**

La taxe de séjour n'est pas comprise dans le tarif de location et doit être réglée sur place en sus. La Commune du lieu de situation de la Résidence de Tourisme fixe chaque année son montant et nous charge de le collecter. Il s'applique pour chaque Résident et par nuitée.

**MODIFICATIONS DES MODALITES ESSENTIELLES DE LA RESERVATION**

Dans l'hypothèse où, pour une cause légitime survenant avant le départ du client, une modification substantielle doit être apportée au contrat par Séjours du Sud, le client peut, après en avoir été informé :

- ✎ soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalité, le remboursement immédiat des sommes versées pour les prestations non consommées;
- ✎ soit accepter la modification ou le séjour de substitution proposé par Séjours du Sud. Si les conditions tarifaires étaient différentes, un ajustement en fonction des sommes versées serait effectué au départ du client.

Pour sa part, le client peut modifier le contenu de son séjour jusqu'à 7 jours de la date d'arrivée, sans toutefois pouvoir justifier une réclamation à l'encontre de Séjours du Sud si satisfaction ne pouvait lui être donnée, ni justifier un remboursement des sommes perçues sur la base de la réservation initiale. Dans le cas où la demande, bien que ne pouvant être satisfaite, était maintenue par le client, elle serait considérée comme une annulation de la réservation originale et serait soumise aux conditions d'annulation figurant ci-dessous.

La demande de modification, si elle est permise, devra être confirmée par courrier, télécopie ou Email et accompagnée d'un règlement d'un montant de frais de dossier de 35 € TTC. Toute modification de durée du séjour initial, de période ou catégorie tarifaire ou de contenu des prestations en option, donnera lieu à une adaptation du prix applicable depuis la date d'arrivée originelle et à un ajustement des règlements à effectuer par le client.

Après son arrivée, le client qui souhaite prolonger son séjour ou changer de catégorie d'appartement devra en aviser aussitôt la réception qui s'efforcera de lui donner satisfaction en fonction des disponibilités existantes. En cas d'impossibilité, aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre de Séjours du Sud.

**RETRACTATION**

Le client peut annuler librement sa réservation dans les 15 jours qui suit sa confirmation par Séjours du Sud. Il lui sera alors retenu, sur l'acompte versé, un montant de 35 € TTC pour frais administratifs. Ce délai de rétractation est accordé au client sous réserve qu'il s'exerce au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue.

**ANNULATION ou NON PRESENTATION**

En dehors de la période de rétractation et en cas d'annulation par le client, les indemnités d'annulation suivantes seront retenues :

Plus de 7 jours avant arrivée	30% du prix du séjour
De 7 à 2 jours avant l'arrivée	90% du prix du séjour
Moins de 2 jours avant l'arrivée et/ou non arrivée	100% du prix du séjour

**ABANDON DE SEJOUR**

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement s'il abrège ou interrompt son séjour pour quelque cause que ce soit (y compris grève, rapatriement médical, etc. ...). Les prestations non utilisées ne seront pas remboursées.

**DEPOT DE GARANTIE**

Pour tout séjour d'une durée supérieure à 7 nuitées, un dépôt de garantie de 250 € est demandé à l'arrivée du client.

Il sera restitué dans les 8 jours suivant le départ du résident, déduction faite des frais éventuels de remplacement, réparation ou nettoyage.

Toute clé d'appartement perdue ou non restituée sera facturée 20 € TTC au client.

Le client est tenu pour responsable de tout objet cassé ou détérioré et des dégradations qui pourraient être causés à l'appartement ainsi qu'aux installations et parties communes de la résidence.

**FORMALITES D'ARRIVEE ET DE DEPART**

**Heures d'arrivée et de départ**

L'appartement est à la disposition du client à partir de 15 heures. En cas d'arrivée tardive (après 22 heures), le client doit prévenir la réception.

Le jour du départ, l'appartement devra être libéré à 11 heures au plus tard. Tout départ ultérieur pourra donner lieu à la facturation d'une journée supplémentaire.

**Etat des lieux**

Les locaux communs et équipements collectifs de la résidence sont maintenus régulièrement en état courant d'entretien et de fonctionnement et sont mis à la disposition des résidents qui doivent en user en « bon père de famille ».

L'appartement, quant à lui, est remis au client dans un bon état d'entretien. Il est entièrement équipé en mobilier, literie, ustensiles, vaisselle et linge de literie et de toilette. Le résident en assure la garde et l'usage sous sa responsabilité tant pour lui-même que pour les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Un inventaire des équipements de l'appartement ainsi qu'un livret d'accueil est à la disposition du résident à son arrivée. Il devra en vérifier la conformité et la qualité du contenu dès la prise de possession des lieux et signaler aussitôt, le cas échéant, à la réception, toute anomalie, détérioration ou objets manquants. Un accusé de réception des problèmes signalés et contrôlés le cas échéant par le personnel de la résidence, lui sera alors remis et servira de justificatif en cas de réclamations ultérieures. A défaut d'observations justifiées émises dans les conditions stipulées ci-dessus sur l'état de l'appartement et de ses équipements, le client sera présumé avoir reçu les lieux en bon état d'entretien.

A son départ, le résident doit rendre les lieux en état usuel de propreté ; la vaisselle, les ustensiles de cuisine et les appareils électroménagers doivent être laissés propres et rangés dans les placards prévus à cet effet. A défaut, une retenue de 30 € TTC sera appliquée sur le remboursement de la caution.

**OCCUPATION**

**Animal domestique**

Un seul animal domestique est accepté par appartement, moyennant un supplément de prix.

Sa présence doit être signalée lors de la réservation de l'appartement.

Le résident est responsable des dégradations éventuelles commises par l'animal ; il doit veiller à ce que sa présence n'apporte aucune nuisance en matière de bruits, d'hygiène et de sécurité pour les autres résidents et le personnel de la Résidence. L'animal doit être tenu en laisse ou dans les bras, dans les parties communes et salons de l'immeuble. Son carnet de vaccination doit pouvoir être présenté.

**Logements**

Les appartements sont équipés pour des séjours touristiques.

Le descriptif comporte, entre autres renseignements, le nombre de couchages disponibles selon la catégorie du logement. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre de personnes supérieur à celui indiqué dans le contrat, au risque pour le locataire de voir son contrat résilié immédiatement et sans indemnité.

**Troubles et nuisances**

Les résidents sont responsables des troubles et nuisances qu'eux-mêmes ou leurs invités pourraient causer tant à leur voisinage que dans les locaux communs de la résidence. En cas de perturbations avérées, ils s'exposent à une résiliation immédiate et sans indemnité de leur séjour, sans préjudice des demandes en réparation que Séjours du Sud et toute autre occupant pourraient leur réclamer.

**Objets trouvés**

Il est recommandé au résident de vérifier au moment du départ, qu'aucun effet personnel n'ait été oublié dans l'appartement ou la Résidence. Les objets oubliés et retrouvés par Séjours du Sud (à l'exception de l'alimentaire) seront conservés pendant 30 jours après le départ du locataire. A défaut de réclamation à la Direction de la Résidence par le locataire pendant ce délai, les objets ne seront pas conservés. Les objets réclamés seront expédiés sur demande de leur propriétaire contre remboursement des frais.

En aucun cas, la responsabilité de Séjours du Sud ne pourra être engagée en cas de détérioration desdits objets.

**RESPONSABILITE**

La responsabilité de Séjours du Sud, en dehors des dispositions légales applicables en la matière, ne saurait être engagée en cas de :

Vol, perte ou dommages aux objets personnels appartenant aux résidents, survenus en cours de séjour, dans les appartements, y compris dans les coffres, les locaux communs, les parkings et toutes annexes et dépendances de la résidence ;

Interruption ou suspension des services liés à des pannes ou à des mesures d'entretien aux installations techniques ;

Vol et dommages causés ou subis par les véhicules des clients dans l'enceinte de la résidence, y compris dans le parking.

Séjours du Sud se réserve le droit de modifier le contenu de certaines prestations notamment si ces changements résultent de nouvelles dispositions légales ou réglementaires applicables en matière de sécurité ou d'hygiène.

Pour autant que de besoin, il est rappelé que la location en Résidence de Tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers.

**RECLAMATIONS**

Tout problème ou difficulté susceptible de justifier une réclamation relative au séjour doit être immédiatement signalé par le client à la Direction de la Résidence afin que celle-ci puisse y remédier dans les meilleurs délais.

A défaut, le séjour sera, de convention expresse, réputé s'être déroulé dans les conditions contractuellement prévues.

En cas de réclamation non satisfaite, le client dispose d'un délai de 28 jours après son départ, qu'il soit celui prévu contractuellement ou bien consécutif à une résiliation anticipée, pour exposer par écrit les circonstances détaillées de ses griefs. Au-delà, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Séjours du Sud s'engage à répondre au client dans un délai maximum de 10 jours.

**NATURE DESTINATION**

The present rental accommodation is governed by the legal status of Residence for Tourism and does not fall within the scope of hotel-keepers' liability. In the same manner, the occupying resident can neither appeal to, nor take advantage of, the legal status applicable to the leases of residence, in particular for upholding residence. Registration of the address, for private or professional purpose, is not allowed.

**PRICES**

Rental fees publicized by Séjours du Sud are fixed according to the prevailing economic conditions at the time of their constitution, and rental fees may be modified without notice. **Only the agreed fees at the time of reservation shall have a contractual value.**

Rental fees shall be only applicable to the provision of equipped and furnished lodging during the appointed period of stay in addition with services of selected formula.

The tariffs, expressed in Euros, The rental fees shall include value-added-tax (VAT) in application on the reservation day and are expressed in Euros. Any modifications in the value-added-tax (VAT) shall be immediately applied and shall be added or subtracted to the supplementary services from the date of reservation and during the period of stay. Tariffs do not include: city tax, services in addition or in option, and the caution for stays superiors at 7 days.

**RESERVATION**

**More than 7 days before arrival:** To confirm the reservation of an apartment, you must pay 30% of the amount of the stay and the acceptance of it is done either by electronic signature on the website [www.sejoursdusud.com](http://www.sejoursdusud.com) or by sending the reservation document below duly filled and signed by the customer. While waiting for the confirmation of payment, the apartment will be placed under option for maximum 5 day. After this delay, it could be proposed for booking, without other formalities, by Séjours du Sud.

**From 7 days to arrival:** The reservation will have to be immediately paid in full, according to terms' of payment defined in the article hereafter. The commitment taken by Séjours du Sud, as of the confirmation of the reservation, is only the assignment of an apartment of the booked category by the customer, at the dates and for the number of occupants that he indicated. In no circumstances, Séjours du Sud is obliged to deliver a particular apartment, except if the customer specified in his reservation and if Séjours du Sud expressly accepted. Reservations made by the same person for five (5) apartments shall be subject to the general rules applying to groups.

**TERMS OF PAYMENT OF THE BALANCE**

The balance of the stay, lower or equal to one month, is due in full 7 days before the beginning of the hiring. For stays over one month, only the balance of the first month of hiring is due 7 days before arrival, each following period will be immediately due in advance by monthly section.

The services must be paid immediately on presentation of the invoice or to the fixed contractual expiry. Payment shall be made in Euros by cheque, banker's card, or bank transfer. If the payment of a stay is carried out by a third on behalf of the resident, this one remains personally responsible for its payment. Séjours du Sud shall charge a monthly interest of 1.25% to all amounts due and not paid at the settlement date at the beginning of each month until all amounts due are fully paid.

**TERMS OF PAYMENT OF THE SERVICES**

Payment for other services shall be paid forthwith upon the presentation of an invoice, which shall presented at the departure of resident for stays shorter than or equal to seven (7) days, or upon the presentation of an invoice every seven (7) days for longer period of stays. Séjours du Sud shall not, under any circumstances, grant credit in settlement of services.

**CITY TAX**

The rental fees do not include city tax, which shall be paid separately at the Residence. The Municipality, in which the Tourism Residence is located, establishes every year a tax amount to be charged and requests us to collect this tax on its behalf. This tax is applied to every Resident for every night spent at the residence.

**SUBSTANTIAL MODIFICATIONS OF THE RESERVATION'S TERMS**

In the event of substantial modifications made by Sejours du Sud to the terms of the reservations, for legitimate reason, before the departure of customer, and conveyed to customer:

- ✎ Either the terms of reservation come to an end, without the request of a penalty payment or request or reimbursement of the sums already paid,
- ✎ Accept the modifications or substitutions proposed by Séjours du Sud. If the price was different, an adjustment according to the paid sums would be carried out at the departure of the customer.

The customer can modify the contents of his stay up to 7 days before arrival, without warranty for claims against Séjours du Sud in the event that satisfaction could not be provided to the customer and the customer shall not claim reimbursement of any sums already paid for the initial reservation. In the event the request can not be satisfied, the original reservation shall be considered as cancelled and shall be subject to the conditions of cancellation as provided for hereinafter.

Request for modification, if accepted, shall be confirmed by letter, fax, or by email, and should be substantiated with a payment of the sum Euros thirty-five (35). Any modification made to the original length of stay, period or price category, or the content of the services in option, shall be followed by an adjustment in prices from the applicable original date of arrival and shall be reflected in payments to be made by clients. After his arrival, in the event that the customer may wish to extend his stay or change category of apartment, customer shall immediately notify the reception, which shall make efforts to satisfy the customer's request subject to existing availability. In the event of an impossibility, it shall not warrant any claim against Séjours du Sud.

**RETRACTION**

The customer can cancel his reservation in the 15 days which follows his confirmation by Séjours du Sud. An amount of thirty-five (35) euros will be retained to him, on the instalment including all taxes for administrative expenses. This cancellation is granted to the customer provided it is exerted at least 45 days before the date of arrival.

**CANCELLATION- NON APPEARANCE**

Apart from the period of retraction and in the event of cancellation by the customer, the following allowances of cancellation will be retained:

More than 7 days before arrival	30% of the stay's amount
From 7 to 2 days before the arrival	90% of the stay's amount
Less than 2 days before the arrival and/or not arrived	100% of the stay's amount

**NO SHOW**

Customer shall not claim any indemnity or reimbursement in the event of a reduction or an interruption of the period of stay for whatsoever purpose (including strikes, repatriation on medical grounds, etc.) Services not used shall not be reimbursed.

**SURETY DEPOSIT**

For every stay superior at 7 days, a surety deposit of the sum of Euros two hundred fifty (€250) shall be requested on arrival of customer.

The surety deposit shall be reimbursed to customer within eight (8) days from his departure, with deduction of expenses of a potential replacement, repairs or cleaning.

A charge of Euro forty (€ 40) shall be charged for keys, which may have been lost or not returned. Customer shall be held liable for any object, which may have been damaged or broken and for all deteriorations, which may have been caused to the apartment, and to any installations and shared facilities of the residence.

**ARRIVAL AND DEPARTURE PROCEDURES**

**Hours of arrival and departure**

The apartment shall be at the disposition of customer at fifteen (15) hours. Customer shall notify the reception in the event of a late arrival, after twenty two (22) hours in summer and twenty (20) the rest of the year.

Customer shall vacate the apartment at eleven (11) hours on the day of departure. Any subsequent delay of departure may be charged as a supplementary day of stay.

**State of the premises**

The shared premises and collective facilities of the residence are regularly maintained in good operating conditions and are at the disposal of residents, who should use them appropriately and with good care.

The apartment shall be put at the disposal of customer in perfect maintenance conditions. The apartment shall be fully equipped with furniture, bedding, utensils, dishes, bed sheets, and bathroom towels. Resident shall use them appropriately and with good care and shall insure that other persons residing with him or his visitors do the same.

An inventory leaflet with a welcoming catalogue shall be provided to resident at his arrival. Resident shall immediately verify the content and the quality of inventory put at its possession in the residence, and if the need may arise, shall notify the reception of any differences, damages or missing objects. In such event, an acknowledgement of receipt the reported and inspected problems, if necessary, shall be provided by the personnel of the residence, which may be used a written proof against subsequent claims. In the event that the inventory was not verified as stipulated hereinabove regarding the state of the apartment and amenities, customer shall be presumed to have received the premises in good condition of maintenance.

At his departure, resident shall return the premises to its usual state and shall insure that the kitchen utensils, dishes and household electrical appliances have been cleaned and placed in their respective appropriate cupboards. In the event that customer fails to return the premises to its usual state, a charge of Euro thirty (€ 30) with the applicable taxes shall be deducted from the deposit to reimbursed.

**OCCUPANCY**

**Pets**

Only one pet per apartment shall be allowed in consideration of a supplementary charge.

Its presence shall be notified at the time of reservation of the apartment. Resident shall be held liable for any potential damages, which may have been caused by the animal, and resident shall insure that its presence does not cause any nuisance due to noise or to the health and security of other residents and to the personnel of the Residence. The animal shall be placed on leash or in the arms of its owner in shared facilities and lounges of the buildings. A vaccination document for the animal shall be required.

**Accommodation**

The apartments are furnished for the purpose of a tourist stay. The explanatory leaflet contains, among other information, the number of beddings at the disposal of the different category of accommodation. The number of its occupants shall not, under whatsoever circumstances, exceed the number of occupants agreed on the contract, and in such event the contract shall be immediately terminated and without indemnity being paid to the tenant.

**Disturbances and nuisances**

Residents shall be held liable for disturbances and nuisances, which they or their guests, may cause to neighbours or to the share facilities of the residence. In the event that disturbances has been caused by residents, residents shall have their contract immediately terminated without indemnity for their stay, and without prejudice to requests for reparation, which may be claimed against them by Séjours du Sud and by other residents.

**Found objects**

It is recommended to residents to check the premises at the time of their departure to ensure that none of their personal property is left behind in the apartment or Residence. Personal property left behind and found by Séjours du Sud (except for food) shall be kept for thirty (30) days from the day of the departure of tenant. In the event of failure to claim personal property from the Management of the Residence during this period, such personal property shall be disregarded. The claimed personal property shall be sent to its owners on demand by its owners against payment of the dispatching expenses.

Under no circumstances, Séjours du Sud shall be held liable for any damage to the said personal property.

**LIABILITIES**

Séjours du Sud shall not be held liable, except under the legal provisions applicable for the purpose, for any of the followings:

- ✎ For theft, loss or damages which may occur to personal property of residents during their stay, in the apartments, including in common facilities, parking lot, and in all annex and subordinate buildings of the residence or to personal property deposited in the safety deposit box.
- ✎ For interruption or suspension of services due to breakdown or for the purpose of maintaining technical facilities.
- ✎ For theft or damages caused or sustained in vehicles belonging to clients of the premises of the residence, including the parking lot.

Séjours du Sud reserves the right to change the content of some services, among other things, if these changes are required by legal provisions or statutory regulations associated with safety or health.

As much as it may be necessary, it is important to recall that the rental accommodations of Tourism Residence does not fall within the scope of the hotel-keepers' liability.

**COMPLAINTS**

Any problem or difficulty, which may likely justify a claim during the stay, must be immediately reported by client to the Management of Residence as to allow it to immediately provide remedy with the shortest possibly delay.

In the event the client fails to report such a problem or difficulty, the stay shall be expressly convened to have taken place in accordance with the conditions of the contract.

In the event that the claim has not been satisfied, customer shall have twenty eight (28) from his departure, as anticipated by contract or as anticipated consecutive cancellation, to report in writing the detailed circumstances of his claims. Claims beyond this period shall be disregarded. Séjours du Sud shall send its reply to customer within a maximum delay of ten (10) days.